

Fe | Feedbackgespräche führen

FEEDBACK GEBEN UND MITARBEITERGESPRÄCHE GESTALTEN

Im Training werden Techniken, Kompetenzen und wissenschaftliche Erkenntnisse zum Thema Feedback vermittelt. Es wird gezeigt, wie ein effektives Feedbackgespräch aufgebaut wird. Sie lernen Feedback zu geben, aber auch als Feedbackempfänger mit konstruktiver Kritik umzugehen. Sowohl informelles Feedback im Alltag als auch die Gestaltung formaler Feedbacksituationen, wie das jährliche Mitarbeitergespräch, werden thematisiert. Sie schulen Ihre Fähigkeiten im Umgang mit Widerständen und Emotionen und Sie bekommen neue Impulse für die Motivation Ihrer Mitarbeiter. Dies befähigt Sie, Ihre Mitarbeiter gezielt zu fördern und ihre individuelle sowie organisationale Leistungsfähigkeit zu steigern.

ZIELGRUPPE

Mittlere Führungsebene Kompetenzen für Feedback- und Mitarbeitergespräche ausbauen
Nachwuchsführungskräfte Schlüsselkompetenzen erlernen
Personaler und Organisationsentwickler Kompetenzen für die interne Wissensvermittlung

ZIELE

- Kennenlernen psychologischer Grundlagen zu **Kommunikation, Wahrnehmung und Feedback**
- Lernen einer **situationsgemäßen Anpassung** von Feedbackgesprächen
- Das **eigene Selbstbild** überprüfen
- **Feedback annehmen** lernen

INHALTE

- Wie sollte ein Feedback beschaffen sein, dass es **motivatorische Wirkungen** erzielt?
- Varianten von Feedback, wie **360° Feedback oder Instant Feedback**
- **Checklisten** für ein erfolgreiches Mitarbeitergespräch
- Umgang mit **Widerständen und Emotionen**
- **Gruppendiskussion und Rollenspiele** zur einfacheren Übertragung in den eigenen Führungsalltag



Wissenschaftliches Fundament

Die Inhalte des Trainings basieren auf wissenschaftlichen Erkenntnissen zur Wirkung von Feedback im Arbeitskontext z.B. Feedback Intervention Theory (Kluger & DeNisi, 1996)



„Mitarbeitergespräche liefen bei uns bisher aus dem „Bauch“ heraus ab. Ich bin froh, dass wir das nach dem Training „Feedbackgespräche führen“ jetzt deutlich besser machen.“

Marc Städtler, Konrad Städtler GmbH
 BRANCHE: HANDEL

städtler
 SEIT 1840

Das Wichtigste auf einen Blick

- DAUER** 1 Tag
- GRUPPENGROSSE** 6-12 Teilnehmer
- INHOUSE** 1.980,00 € zzgl. Fahrtkosten und Spesen der Trainer
- KUNDENINDIVIDUELLE ANPASSUNG** **Die Mitarbeitergespräche stehen an und Sie wollen sich darauf vorbereiten?** Wir passen das Training gerne individuell an. So werden etwa die von Ihnen eingesetzten Leitfäden in die Übungen integriert. Auf diese Weise können sich die Teilnehmer optimal auf die anstehenden Mitarbeitergespräche vorbereiten.

Individualisiertes Training gewünscht? Sprechen Sie uns gerne an.