

# Ek | Emotions- und Konfliktmanagement

## ALS FÜHRUNGSKRAFT ERFOLGREICH MIT EMOTIONEN UND KONFLIKTEN UMGEHEN

Führungskräfte werden täglich mit schwierigen Situationen konfrontiert, in denen es nicht nur gilt, die eigenen Emotionen zu regulieren, sondern auch für Deeskalation zu sorgen. In der Schulung lernen Sie zunächst die theoretischen Grundlagen zu Emotionen, emotionaler Intelligenz, Emotionsarbeit und Gefühlsansteckung kennen. Auf Basis dieser Erkenntnisse werden verschiedene Strategien zur Emotionsregulation besprochen, die sich im Arbeitskontext nutzen lassen. Die Schulung vermittelt außerdem Kenntnisse zu Konflikten und Konfliktmanagement. Dieses Wissen stärkt nicht nur die Ressourcen einer Führungskraft, sondern befähigt darüber hinaus zu einem adäquaten Umgang mit Spannungen und Konflikten im Team.

## ZIELGRUPPE

**Top Management** Erweiterung des Strategierepertoires zum Emotions- und Konfliktmanagement  
**Mittlere Führungsebene** Persönliche Weiterentwicklung im Umgang mit Herausforderungen  
**Nachwuchsführungskräfte** Ausbau von grundlegenden Führungskompetenzen

## ZIELE

- Kennenlernen von **wissenschaftlichen Befunden** zu Emotionen und Konflikten
- Erweitern der Kenntnisse zum **eigenen Konfliktverhalten**
- Einsetzen von **Emotionen als Führungsinstrument**

## INHALTE

- Abgrenzung und Auswirkungen von **Emotionen im Arbeitskontext**
- Ansätze zur **sozialen Funktion** von Emotionen und deren Mechanismen
- **Grundlagen des Konfliktmanagements:**  
Ursachen und Folgen von Konflikten sowie Ansätze zu Konfliktverhalten
- **Methoden zum Umgang mit Konflikten** im Arbeitskontext



### Wissenschaftliches Fundament

Die Inhalte der Schulung basieren auf wissenschaftlichen Erkenntnissen zu Emotionen und Konflikten im Arbeitskontext, wie z. B. Emotionsarbeit (Hochschild, 1990)

35

Ek

KONFLIKTE  
LÖSEN MIT  
MEDIATION

Manchmal macht es Sinn, einen unbeteiligten Dritten ins Boot zu holen. Wenn Sie einen ausgebildeten Mediator benötigen, sprechen Sie uns an!

## Das Wichtigste auf einen Blick



DAUER

1 Tag



GRUPPENGROSSE

6-12 Teilnehmer



INHOUSE

1.980,00 € zzgl. Fahrtkosten und Spesen der Trainer

VERTIEFUNG  
DER THEMEN

### Konfliktlösung mit Mediation

Im Zuge der Schulung werden oft Themen angesprochen, in denen die Teilnehmer selbst verwickelt sind. Eine professionell begleitete Konfliktmediation kann helfen, das Problem anzusprechen und Lösungen zu erarbeiten.

**Interesse an einer Mediation? Sprechen Sie uns gerne an.**