

Fe | Feedbackgespräche führen



FEEDBACK GEBEN UND MITARBEITERGESPRÄCHE GESTALTEN

Im Training werden Techniken, Kompetenzen und wissenschaftliche Erkenntnisse zum Thema Feedback vermittelt. Es wird gezeigt, wie ein effektives Feedbackgespräch aufgebaut wird. Sie lernen Feedback zu geben aber auch als Feedbackempfänger mit konstruktiver Kritik umzugehen. Sowohl informelles Feedback im Alltag als auch die Gestaltung formaler Feedbacksituationen, wie das jährliche Mitarbeitergespräch werden thematisiert. Sie schulen Ihre Fähigkeiten im Umgang mit Widerständen und Emotionen und bekommen neue Impulse für die Motivation Ihrer Mitarbeiter. Dies befähigt Sie, Ihre Mitarbeiter gezielt zu fördern und die individuelle sowie organisationale Leistungsfähigkeit zu steigern.

Wissenschaftliches Fundament

Die Inhalte des Trainings basieren auf wissenschaftlichen Erkenntnissen zur Wirkung von Feedback im Arbeitskontext z.B. Feedback Intervention Theory (Kluger & DeNisi, 1996)

ZIELGRUPPE

Mittlere Führungsebene Kompetenzen für Feedback- und Mitarbeitergespräche ausbauen
Nachwuchsführungskräfte Schlüsselkompetenzen erlernen
Personaler und Organisationsentwickler Kompetenzen für die interne Wissensvermittlung

ZIELE

- Kennenlernen psychologischer Grundlagen zu **Kommunikation, Wahrnehmung und Feedback**
- Lernen einer **situationsgemäßen Anpassung** von Feedbackgesprächen
- Das **eigene Selbstbild** überprüfen
- **Feedback annehmen** lernen

INHALTE

- Wie sollte ein Feedback beschaffen sein, dass es **motivatorische Wirkungen** erzielt?
- Varianten von Feedback, wie **360° Feedback oder Instant Feedback**
- **Checklisten** für ein erfolgreiches Mitarbeitergespräch
- Umgang mit **Widerständen und Emotionen**
- **Gruppendiskussion und Rollenspiele**: Übertragung in den eigenen Führungsalltag



„Mitarbeitergespräche liefen bei uns bisher aus dem „Bauch“ heraus ab. Ich bin froh, dass wir das nach dem Training „Feedbackgespräche führen“ jetzt deutlich besser machen.“

Marc Städtler, Konrad Städtler GmbH
BRANCHE: HANDEL

städtler
SEIT 1840

DATEN UND TERMINE



DAUER

1 Tag



GRUPPENGROSSE

6-12 Teilnehmer



PREISE

INHOUSE VARIANTE
auf Anfrage